

## FICHE

# PRATIQUES RH

DES MÉTIERS DU PRENDRE  
SOIN



## ÉTHIQUE ET MÉTIERS DU SOIN

Maison Métropolitaine d'Insertion pour l'emploi



# ÉTHIQUE ET MÉTIERS DU SOIN

Cabinet de conseil Aldhafera

*Aider les managers et les directions à gérer les conflits de valeurs dans les métiers du soin en s'appuyant sur l'éthique comme outil d'aide à la décision. Au-delà de la gestion des tensions, rappeler l'importance des principes éthiques et de la réflexion collective pour trouver des solutions justes et équilibrées.*

## ÉTHIQUE ET MÉTIERS DU SOIN

Les conflits de valeur entre les salariés ou entre eux et les bénéficiaires amènent le management et la Direction à agir pour préserver le lien social. Mais il est parfois difficile de trancher sans favoriser l'une ou l'autre des parties, sans être injustes. Comment agir ? Quels éléments peuvent aider à prendre la bonne décision ?

La proposition :

- Comprendre l'éthique comme une aide à la décision.
- Connaitre les grands principes
- Savoir poser la problématique et organiser la réflexion collective
- Des exercices de mise en pratique permettent de vivre les conflits éthiques, la manière de les aborder et d'y répondre.

## DE QUOI PARLE-T'ON ?

« Agis de telle sorte que tu traites l'humanité, aussi bien dans ta personne que dans tout autre, toujours en même temps comme fin, et jamais simplement comme moyen. »

Emmanuel KANT

### ÉTHIQUE

Grec

Le comportement en situation  
Le juste au sens de bon dans un  
esprit de justice (vie en commun et  
équité)

### MORALE

Latin

Les moeurs : ce qui se fait ou ne se  
fait pas  
Les règles, les normes, le législatif

## PASSER DE LA QUESTION AU PROBLÈME

Identifier les conflits de valeurs - respecter les points de vue :

### PRÉALABLE

Est-on tous d'accord pour dire que la réponse ne s'impose pas d'elle-même ?

### LES PERSONNES

### LE CONTEXTE

### LES CONTRAINTES

### LE CHEMINEMENT

En se reposant la question en tension

### ET APRÈS ?

Quels enseignements pour le futur ?

Si le chemin de réflexion est bien mené, il y a toutes les chances que la décision qui suivra soit bonne.

## UNE GRILLE DE LECTURE

### INDICATIONS MÉDICALES

Principe de bienfaisance/non malfaïsance

### PRÉFÉRENCES DU PATIENT

Principe de respect de l'autonomie

### QUALITÉ DE VIE

Principe de bienfaisance/non malfaïsance et principe de l'autonomie

### ÉLÉMENTS DE CONTEXTE

Principe de justice

## LES 4 BOÎTES ET LEUR LIEN AVEC LES PRINCIPES

Classer les informations au prisme des principes éthiques.

## A PROPOS DE CES PRINCIPES

- Une **interprétation mouvante** et donc riche
- Une **grille d'analyse systématique** plutôt qu'un arbre décisionnel
- **Pas de réponse standardisée**, jamais, même si le cas ressemble à première vue au précédent
- Un **travail dans l'incertitude**, ce qui n'est pas facile à supporter pour qui a été formé à l'objectivité scientifique
- Permet un *screening* systématique
- Une articulation rigoureuse de la pensée
- A l'aide de mots dont le contenu est perpétuellement rediscuté dans un langage accessible à tous, et non à consonance uniquement philosophique
- **Pas de priorité d'un principe sur l'autre et un poids relatif des principes qui varie selon les contextes**
- Une matrice qui permet de repérer où sont les tensions

### EN SYNTHÈSE

L'éthique interroge les valeurs et les normes.

Elle s'attache à la singularité des situations.

Elle aide à répondre à la question : Comment agir de manière juste ?

### LES PRINCIPES ÉTHIQUES FONDAMENTAUX

Autonomie, non-méchanceté, bienfaisance, justice, véracité et confidentialité

### LES QUESTIONS À SE POSER POUR RÉPONDRE À UNE QUESTION ÉTHIQUE

La réflexion éthique part d'une tension a priori impossible à résoudre.

Faut-il privilégier A ou B et au nom de quoi ?

- Quelle est la question éthique ?
- Quelles sont les personnes concernées ?
- Quelles contraintes pèsent sur la décision ?
- Qui participera à la réflexion collective ?
- Qui décidera ?

### EN CONCLUSION

L'éthique n'est pas un outil mais une manière d'être qui engage la personne et le collectif dans une réflexion adaptée à chaque situation. En cherchant à être justes, les personnes engagées dans des réflexions éthiques préservent le lien social, la capacité à vivre et à travailler ensemble. La pratique éthique œuvre en faveur de la reconnaissance de chacun au service du bien commun.



### ÉVITER UNE PRISE DE DÉCISION SUR LES AFFECTS



### ÉVITER UNE PRISE DE DÉCISION SUR UNE VISION DU MONDE



### APPORTER UN REGARD PLURIEL POUR ÉCLAIRER LA DÉCISION



# LES FICHES PRATIQUES

Issues des **Clubs RH Métiers du Prendre Soin** animés tous les mois à destination des dirigeants, fonctions RH et managers des structures du prendre soin (SAAD, Etablissements PAPH), ces fiches pratiques ont vocation à rendre à accessible les contenus qui y sont travaillés à toute structure du secteur.

Pour chacun des Clubs RH, des intervenants experts viennent échanger avec les professionnels présents sur des thématiques pour lesquelles un besoin a été manifesté.

## CLUB RH : ÉTHIQUE ET MÉTIERS DU SOIN - CABINET DE CONSEIL ALDHAFERA



### NATHALIE VALLET-RENART, FONDATRICE ET DIRIGEANTE DU CABINET DE CONSEIL ALDHAFERA

Depuis 20 ans, elle propose une approche éthique et organisationnelle des situations délicates : retour au travail après un accident de vie, prévention des RPS, accompagnement de l'équipe dans le cas du décès d'un de ses membres etc. Pour soutenir des relations de qualité, elle aide à donner corps à la délicatesse, manière d'être sensible qui suppose la réflexion, la nuance, la discrétion mais aussi l'action, un engagement de chacun au bénéfice du collectif. Elle intervient auprès des comités de direction, du management et des collaborateurs, tous secteurs confondus, en accompagnement individuel ou collectif et en formation.

#### Voir aussi :

- Fiche Pratique Qualité de vie au Travail
- Fiche Pratique Recrutement et Marque employeur
- Dossier Pratique Le Management

## PARTICIPER À UN CLUB RH

Consulter notre calendrier des prochains Club RH Métiers du Prendre Soin  
sur notre [site internet](#) !

Inscriptions : [ybourgeois@lyonmetropole-mmie.fr](mailto:ybourgeois@lyonmetropole-mmie.fr)

